#### Alimentación sostenible: CONSUMIR BIEN PARA VIVIR MEJOR

# **GUÍA DE CONSULTA**

# PARA VOLUNTARIOS Y COLABORADORES



Campaña de vigilancia: menos envases y mejor información en los alimentos

Proyecto "Alimentación sostenible: Consumir bien para vivir mejor"

### LA CAMPAÑA

Si estás leyendo esta guía, es posible que ya conozcas que esta campaña, de la que forma parte esta publicación, se enmarca dentro de un proyecto denominado:

"Alimentación sostenible: Consumir bien para vivir mejor"

Los consumidores ante la alimentación responsable, la reducción de los desechos y desperdicios y los nuevos requisitos de información

Para que los consumidores podamos disfrutar de una alimentación sostenible, es decir, que se pueda mantener durante largo tiempo sin agotar los recursos o causar grave daño al medio ambiente, es necesario que todos nos impliquemos.

Aquí los consumidores tenemos un papel fundamental, ya que cada acto de consumo significa un voto a favor de una práctica concreta. Es decir, si una vez informados de cómo deberían actuar las empresas para informar sobre sus productos y usar envasados útiles que no sean excesivos, compramos en un establecimiento que no está actuando correctamente, estamos dando un voto a favor de la mala información y la insostenibilidad. Al contrario podemos premiar con nuestras decisiones de consumo a aquellos que cumplen la normativa y tratan de afectar lo menos posible al medioambiente.

Por eso en esta campaña los protagonistas seremos los CONSUMIDO-RES, a través de todas las visitas que las personas interesadas en parti-

cipar (voluntarios, agentes activos de consumo, socios, colaboradores) hagan a distintos establecimientos en su vida cotidiana, podremos detectar qué establecimientos están cumpliendo o no la normativa de información al consumidor en productos no envasados y cuándo se envasan de forma excesiva.

Manuel Pardos presidente@adicae.net

# RECUERDA: En esta campaña vigilaremos el cumplimiento de los requisitos de información al consumidor en los alimentos no envasados o envasados en el propio establecimiento y las prácticas de envasado

de los alimentos.

# La información de los productos no envasados y la reducción de envases y desperdicios

Los alimentos no envasados son aquellos que se venden sin ningún tipo de recubrimiento (plástico, cartón, corcho, etc.) de origen.

Todos somos conscientes de la cantidad de envases que tiramos día a día a los contenedores, estos residuos son en gran parte EVITABLES.

Muchas veces compramos productos que tienen envases innecesarios. Y está en nuestra mano como consumidores críticos, responsables y solidarios el decir al establecimiento que NO NECESITAMOS TANTOS ENVASES.

Una buena forma de evitar estos residuos es comprar productos que se venden a granel o que son envasados por las propias tiendas, así podremos adquirir la cantidad que necesitamos y evitaremos los desperdicios, es decir, los alimentos que acabamos tirando por comprar de más.

No será necesaria tanta cantidad de plástico, papel u otro material si compramos algo que tendremos que llevar desde la tienda a casa que si compramos un producto que viene envasado desde la fábrica y tiene que aguantar en perfectas condiciones kilómetros y horas en diferentes

transportes.

Para fomentar la compra de este tipo de productos no envasados o envasados en la propia tienda, es necesario que la información que los establecimientos dan sobre estos productos sea útil para los consumidores y no compremos a ciegas.

Por ese motivo vamos a investigar si se están cumpliendo los requisitos de información que estos establecimientos tienen que dar a los consumidores según la normativa vigente.

# ¿Qué encontrarás en esta guía?

Información de la normativa sobre información alimentaria obligatoria.

Instrucciones sobre qué se debe vigilar según el establecimiento y el producto.

Un cuadro de alérgenos presentes en los alimentos.

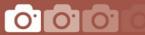
Contenidos sobre la reducción de envases y del desperdicio alimentario y pautas para aplicarla.

Un modelo de la ficha de nuestra campaña.

#### **Participa**

Para participar solo tienes que ponerte en contacto con la sede de ADICAE más cercana y te facilitarán las fichas para ir anotando la información a medida que visites distintos establecimientos.

Cuando tengas las fichas cumplimentadas puedes dejarlas en una sede de ADICAE o enviarlas escaneadas o con una simple foto de su movil a adicaeconsumidores@adicae.net. También puedes acceder a las fichas y cumplimentarlas a través de internet en http://adicae.net/consumo.html.



No olvides enviar fotos, si es posible, de la información de cada producto: etiquetas, carteles, cartas o menús y enviárnoslas junto con las fichas.

Toda la información se colgará en nuestra web www.adicae.net v se irá actualizando.

# LA INFORMACIÓN ALIMENTARIA OBLIGATORIA

### A). PARA LOS ALIMENTOS SIN ENVASAR Y LOS ENVASADOS A PETICIÓN DEL CONSUMIDOR

#### ¿Dónde debe aparecer la información?

■ Esta información debe aparecer en una etiqueta adherida al propio alimento o en un cartel sobre el producto o muy próximo a él.

Por ejemplo, cuando compramos fruta, verdura, productos a granel, pasteles, bocadillos, embutidos, etc.

#### 1) Denominación del alimento

Que indica qué es el producto e incluso su estado (en polvo, ahumado, congelado, etc.). No confundir con la marca comercial

 Cantidad de un ingrediente o de una categoría de ingredientes, cuando se destaquen en el etiquetado por palabras, imágenes, etc.

Debe señalarse siempre que ese ingrediente figure en la denominación del alimento o asociemos ese ingrediente a esa denominación. Por ejemplo, si compramos un pastel y aparece la imagen o se dice que es de manzana, ha de indicarse qué cantidad de manzana lleva.

- **3) Grado alcohólico** (en bebidas alcohólicas con graduación superior a 1,2 %).
- 4) Sustancias o productos que causen alergias o intolerancias

Si el alimento contiene alguno de estos productos tendrá que aparecer de forma resaltada, por ejemplo en negrita.



	Los ingredientes que deben declararse cuando están presentes en algún alimento son:													
					•	14 <i>F</i>	\LÉF	RGE	NOS					
C	Cereales on gluten (trigo, enteno)	Huevos	Cacahuetes	Altramuces	cáccara	Moluscos (mejillones , almejas, ostras)	Soja	Pescado	Leche	Apio	Crustáceos (gambas, cangrejos)	Granos de <b>sésamo</b>	Mostaza	Sulfitos / dióxido de azufre

#### B). PARA LOS ALIMENTOS ENVASADOS EN EL ESTABLECIMIENTO ANTES DE QUE EL CONSUMIDOR LO SOLICITE

#### ¿Dónde debe aparecer la información?

- Si hay un vendedor, puede estar en una etiqueta en el envase o en carteles donde se presentan los alimentos.
- Si no hay vendedor (autoservicio), deberá estar en una etiqueta unida al envase.

#### Se informa de:

Además de la denominación del alimento (1), la cantidad de un ingrediente si se destaca (2), el grado alcohólico (3), y los alérgenos o intolerancias (4), sobre lo siguiente:

#### 5) Lista de ingredientes completa

En orden decreciente de pesos, es decir, primero los principales ingredientes. Incluyendo aditivos y aromas.

#### 6) Cantidad neta

Es la cantidad de un alimento sin contar el envase.

#### 7) La fecha de duración mínima o la fecha de caducidad

"Consumir preferentemente antes de". Superada esa fecha, el producto seguirá siendo apto para el consumo sin riesgo para la salud, aunque con posible pérdida de calidad.

"Fecha de caducidad" a partir de esa fecha el alimento no puede consumirse porque supone un riesgo para nuestra salud.

#### 8) Condiciones especiales de conservación cuando sean necesarias

Por ejemplo, "Una vez abierto, conservar tapado en el frigorífico".

#### 9) Modo de empleo

Solo en caso de que esta información sea necesaria para hacer un uso correcto del producto. Por ejemplo, alimentos que necesiten ser hidratados antes de servirlos.

#### 10) Nombre del envasador y dirección

El envasador, en estos casos, es el propio establecimiento que vende el producto; por lo tanto será a donde tengamos que dirigir nuestras reclamaciones si el alimento tiene algún problema.

#### 11) País de origen o lugar de procedencia

La norma no obliga a indicarlo en todos los alimentos, aunque hay excepciones: si no citarlo pudiera inducir a error al consumidor en cuanto al país de origen o el lugar de procedencia real y para la carne de animales de las siguientes especies: porcina, ovina y aves. Ya sea fresca, refrigerada o congelada.

### C). ESTABLECIMIENTOS QUE PREPARAN ALIMENTOS LISTOS PARA EL CONSUMO (RESTAURANTES, COMEDORES, CATERING, ETC.)

El gasto en alimentación fuera del hogar es también importante, y por eso, cuando salimos a comer o cenar a un restaurante, cuando tomamos unas tapas, o nos dan comida en algún comedor o cátering debemos estar informados de qué comemos.

#### Se informa de:

En estos casos la normativa solo les obliga a informar sobre los ingredientes que pueden causar alergias o intolerancias.

#### ¿Dónde debe aparecer la información?

■ Deberá estar presente en la carta, en las pizarras, o en cualquier otro soporte donde se anuncien los menús.

Esto no es obligatorio si cumple lo siguiente:

- Que el personal del establecimiento puede informar a los consumidores cuando pidan esta información, o existe alguna forma alternativa para que el consumidor la obtenga, sin ningún coste añadido. El personal debe tener acceso a esta información y conocer si un alimento contiene este tipo de ingredientes.
- Y que el establecimiento tiene un registro escrito, donde se declaren este tipo de ingredientes en cada plato, que estará a disposición de los consumidores que lo soliciten.

# D). ALIMENTOS NO ENVASADOS EN LA VENTA A DISTANCIA (TELÉFONO, INTERNET, CATÁLOGO, ETC.)

#### Se informa de:

Para los productos vendidos a distancia (teléfono, internet, catálogo, etc.) será obligatorio informar a los consumidores de todo lo que hemos visto en el apartado A y B, es decir, denominación del alimento, cantidad de un ingrediente, grado alcohólico, sustancias que causen alergias o intolerancias, lista de ingredientes, cantidad neta, fecha de duración mínima o caducidad, condiciones especiales de conservación, modo de empleo y nombre y dirección del envasador y país de origen o lugar de procedencia.

#### ¿Dónde debe aparecer la información?

■ Toda la información ha de facilitarse antes de la compra (por teléfono, en la página web del establecimiento, etc.). El país de procedencia sólo es obligatorio en el momento de recibir el producto, junto con toda la información obligatoria mencionada antes.

Los ingredientes que deben declararse cuando están presentes en algún alimento son:

# 14 ALÉRGENOS



**Atención:** La normativa actual, el Real Decreto 126/2015, dice que los alimentos que contengan gluten no lo pondrán de forma expresa. En ese caso tenemos que mirar si hay algún ingrediente que lo contenga (como trigo o cebada) que estará destacado.

# LA INFORMACIÓ





B

Alimentos envasados por el establecimiento para venta al por menor



#### Se informa de

- 1. Denominación del alimento.
  - 2. Cantidad de ingrediente.
    - 3. Grado de alcohol.
      - 4. Alérgenos.
    - 5. Lista de ingredientes.
      - 6. Cantidad neta.
    - 7. Fecha de caducidad.
- 8. Condidiones especiales de conservación.
  - 9. Modo de empleo.
- 10. Nombre y dirección del envasador.
  - 11. País de procedencia (en algunos casos).



#### Dónde

Etiquetas o carteles (si hay vendedor)

Etiquetas (autoservicio)

# N OBLIGATORIA



Establecimientos que preparan alimentos listos para consumo



#### Se informa de

1. Alérgenos.



#### Dónde

(Mediante información del personal v registro escrito)

Carta, pizarras, etc. donde esté el menú

Mediante información del personal



En la venta a distancia



#### Se informa de

- 1. Denominación del alimento.
  - 2. Cantidad de ingrediente.
    - 3. Grado de alcohol.
      - 4. Alérgenos.
    - 5. Lista de ingredientes.
      - 6. Cantidad neta.
    - 7. Fecha de caducidad.
- 8. Condidiones especiales de conservación.
  - 9. Modo de empleo.
- 10. Nombre v dirección del envasador.



Antes de la compra y al recibirla (aquí se incluirá el país de procedencia).

# LOS CONSUMIDORES POR UNA ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE

Como consumidores deberíamos premiar a aquellos establecimientos que nos ofrecen la mejor información sobre los productos que compramos o pedimos en establecimientos hosteleros. Es mucha la información que nos puede ser útil para hacer elecciones coherentes con nuestras ideas (forma de producción, origen de las materias primas, bienestar animal, etc.) pero la normativa solo OBLIGA a los establecimientos que ofrecen alimentos no envasados o envasados por ellos mismos a dar una INFORMACIÓN BÁSICA.

¿De qué establecimientos estamos hablando?

- A) Los que venden alimentos sin envasar (pastelerías, panaderías, fruterías, etc.). Los que envasan los alimentos a petición del consumidor en los que elegimos la cantidad que queremos, (la venta a granel de cereales, encurtidos, comida para llevar, etc.).
- B) Los que envasan alimentos para su venta en el propio establecimiento antes de que el consumidor lo solicite (conservas caseras, comidas preparadas, productos cárnicos, etc.).
- C) Los que sirven comidas (restaurantes, comedores, etc.).
- D) Los de venta a distancia.

# LA REDUCCIÓN DE ENVASES

En España no existe ninguna normativa que obligue a reducir el envasado de los productos y es una cuestión que queda a la elección de los establecimientos y de los propios consumidores.

Precisamente por ese motivo, los consumidores debemos ser especialmente conscientes de la cantidad de residuos que generamos y aprender a distinguir en cada caso qué envases son necesarios o cuáles no.

Los vendedores tienden a empaquetar los productos en exceso porque no conocen cuánto tiempo pasará el producto en la bolsa o cuánta distancia vamos a recorrer hasta llegar a casa. Por eso tenemos que ser nosotros mismos los que demandemos o rechacemos algunos envases. Envases reutilizables, reciclables o biodegradables...no todos los envases son igual de contaminantes. También está en nuestra mano el elegir qué tipo de envases preferimos.

#### Envases de cartón Envases de plástico Son fácilmente reciclables y son biodegra-Aunque se puede reciclar, el plástico es un dables. Pero su reutilización es limitada al material no biodegradable v genera ingenestropearse por el contacto con líquidos y tes cantidades de residuos. algunos alimentos. Envases de poliespán Envases de vidrio Se deben depositar en el contenedor ama-Es 100% reciclable y puede ser empleado rillo para su reciclaie pero es un material para guardar algún otro producto. controvertido. **Envases inteligentes** En poco tiempo nos permitirán "monitorizar" los alimentos gracias a un sensor del envase o la etiqueta, por ejemplo, nos prevendrán de que un producto ha caducado, de que ha perdido propiedades, o mejorará su conservación.

#### Reducción de envases y desperdicios

#### Frases útiles en nuestro día a día...



"No necesito bolsa, gracias"

"Es para tomar ahora,
no me lo envuelvas, gracias"

"Traigo bolsa,
puedes servirme en esta misma"

"Puedes ponerlo directamente en la bolsa, no necesito la bandeja de poliespán"

#### Consejos para reducir envases

El mejor envase es el que evitamos sin que la calidad de los alimentos se vea comprometida. Aquí tenéis algunos consejos útiles:



Compra productos frescos, de proximidad y, si es posible, a granel.



Usa bolsas biodegradables o de plástico reciclado; acude a la compra con bolsas de tela y/o un carro.



Usa tarteras para llevar alimentos, así usarás menos film de plástico o papel de aluminio (que puedes reutilizar).



Evita productos que llevan envase de más como huevos o fruta envueltos en plástico y/o poliespán.



Evita comprar botellas, latas, brics y PVCs; si puedes, lleva los líquidos en termos o botellas rellenables, a ser posible de vidrio.



Pide al establecimiento que no te dé bolsas o envases de más.



Busca los productos en envases grandes, tipo familiar; generan menos residuos que los individuales (si estamos seguros de que vamos a consumir todo su contenido).

# EL DESPERDICIO ALIMENTARIO

Desde siempre hemos oido decir que la comida no se tira, pues se tira y mucha. España es el sexto país de la UE donde más comida se desperdicia, 7,7 millones de toneladas al año.

Las perdidas y desperdicios se producen a lo largo de toda la cadena de producción y distribución de los alimentos, pero de nuestros hogares sale una cantidad muy importante de desechos alimentarios. Según el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio ambiente, los consumidores intervenimos en el 42% del total de ese desperdicio.

Está en nuestras manos el poder hacer un consumo responsable de alimentos que reduzca estas cifras porque irá en beneficio de todos.

# Buenos hábitos de los consumidores para reducir el desperdicio alimentario



Realiza una planificación, por ejemplo semanal, de los alimentos que vayas a consumir.



Ajusta las raciones evitando cocinar demás.



Compra sólo lo que vayas a necesitar.

Aprovecha las sobras para elaborar otros platos y tira únicamente lo que no se pueda aprovechar.



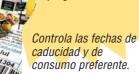
Calcula y ajusta el presupuesto que te puedes gastar en alimentos.



Infórmate sobre la conservación más adecuada de los alimentos (bien por el etiquetado o preguntando al vendedor).



Si comes en el trabajo, llévate un recipiente reutilizable que te permitirá quedarte con lo que te sobre; y si comes en un restaurante, pide que te envasen lo que no te hayas comido.



Aprovecha las nuevas tecnologías: Hay aplicaciones móviles y páginas web con utilidades para la correcta gestión de tu despensa.



### Modelo de ficha para la recogida de datos

ADICAE Consumidores Criticos, Responsable	Remita este bol adicaeconsumidore o a su sede
	OGIDA DE DATOS envases y verificación del cumplimiento del Real Decreto 126
Provincia:	Fecha:
Tipo de establecimiento:	
Supermercado-hipermercado	Carniceria-charcuteria Otros
Tienda coméstibles	Pescaderia
Panadería-confiteria	Restaurante-cafeteria
Elija un producto de cada categoria (si es qui los que parece que puedan contener alergen A) Alimentos a granel o envasados a petició Producto escopido	e hay varios tigos en el establecimiento) al zzar y complemente la Ticha. Fijase os. RECUERDE SACAR FOTOS DEL PRODUCTO, CARTELES, TABLA DE ALÉRGENG n del consumidor:
La información aparece en:	Se informa de:
	_
Etiqueta en el producto	Denominación del alimento
Cartel	Cantidad de un ingrediente destacado
No aparece	Grado de Alcohol (en bebidas de +1,2º)  Alérgenos o intolerancias
B) Alimentos envasados por el establecimie	nto para su venta al consumidor:
Producto escogido	
La información aparece en:	Se informa de:
Si hay vendedor:	1.Denominación del alimento
Etiqueta en el producto	<ul> <li>2.Cantidad de un ingrediente destacado</li> </ul>
Cartel	<ul> <li>3. Grado de Alcohol (en bebidas de +1,2º)</li> </ul>
No aparece	4. Alérgenos
	5. Lista de ingredientes
Autoservicio:	6. Cantidad neta
Etiqueta en el producto	7. Fecha de caducidad o consumo preferente
No aparece	8. Condiciones especiales de conservacion*
Cartel (seria incorrecto)	9. Modo de empleo*
	10.Nombre y dirección del envasador

### Modelo de ficha para la recogida de datos

		aparece en				Se int	orma de:						
	Informa	donde esté el person: estran regi ece	al del esta	blecimie			1.Alérge	enos					
D) Alime	intos adqu	iridos a dis	stancia:										
Produ	cto escogi	ido											
La inf	ormación :	aparece en	10			Se int	orma de:						
	Antes de	e la compr	a				1. Deno	minación	del alier	mento			
	Al recibi	ria en el di	omicilio				2. Canti	dad de u	n ingredi	ente desta	cado		
	No apare	ece					3. Grade	de alcoi	hol (en b	ebidas de	+1,20)		
							4. Alérg	enos					
							5. Lista	de ingred	Sientes				
							6. Canti	dad neta					
							7. Fecha	de cadu	cidad				
							8. Cond	iciones e	speciales	s de conse	rvación*		
							9. Mode	de empl	leo"				
							10.Nom	bre y din	ección di	el envasad			
Información	obligatori	ia si el pro	ducto le re	equiere po	or sus cara	cterística	10.Nom	bre y din	ección di	el envasad al recibir e		0)	
Información ¿Cree que Observacio	sobreenva	osan los pro	oductos?				10.Nom 11.Pais s.	bre y din	ección de dencia (a	al recibir e	l product	0)	
¿Cree que	sobreenva	osan los pro	oductos?		nen declar	arse qua	10.Nom 11.Pais s.	bre y diri	ección de dencia (a	al recibir e	l product	0)	

# PARTICIPA EN ESTA CAMPAÑA

En tu sede de ADICAE más cercana (http://adicae.net/localizacion-sedes.html) te falicitarán las fichas e información sobre esta campaña.

También puedes rellenar las fichas a través de nuestra web www.adicae.net/consumo.html

#### NO OLVIDES LAS FOTOS



Recuerda que juntos podemos conseguir que los consumidores tengamos más información acerca de los alimentos que consumimos y que podemos avanzar hacia un modelo de alimentación más sostenible y responsable.

